

Liberte seu Data Center. Construa um NOC Livre.

Edmilson de Novais Silva – Pajé

edmilson.silva@cobra.com.br

edmilsons@gmail.com

Data Center Cobra



*Não importa a complexidade do seu desafio,
a solução é Cobra!*

Cobra Tecnologia S.A.

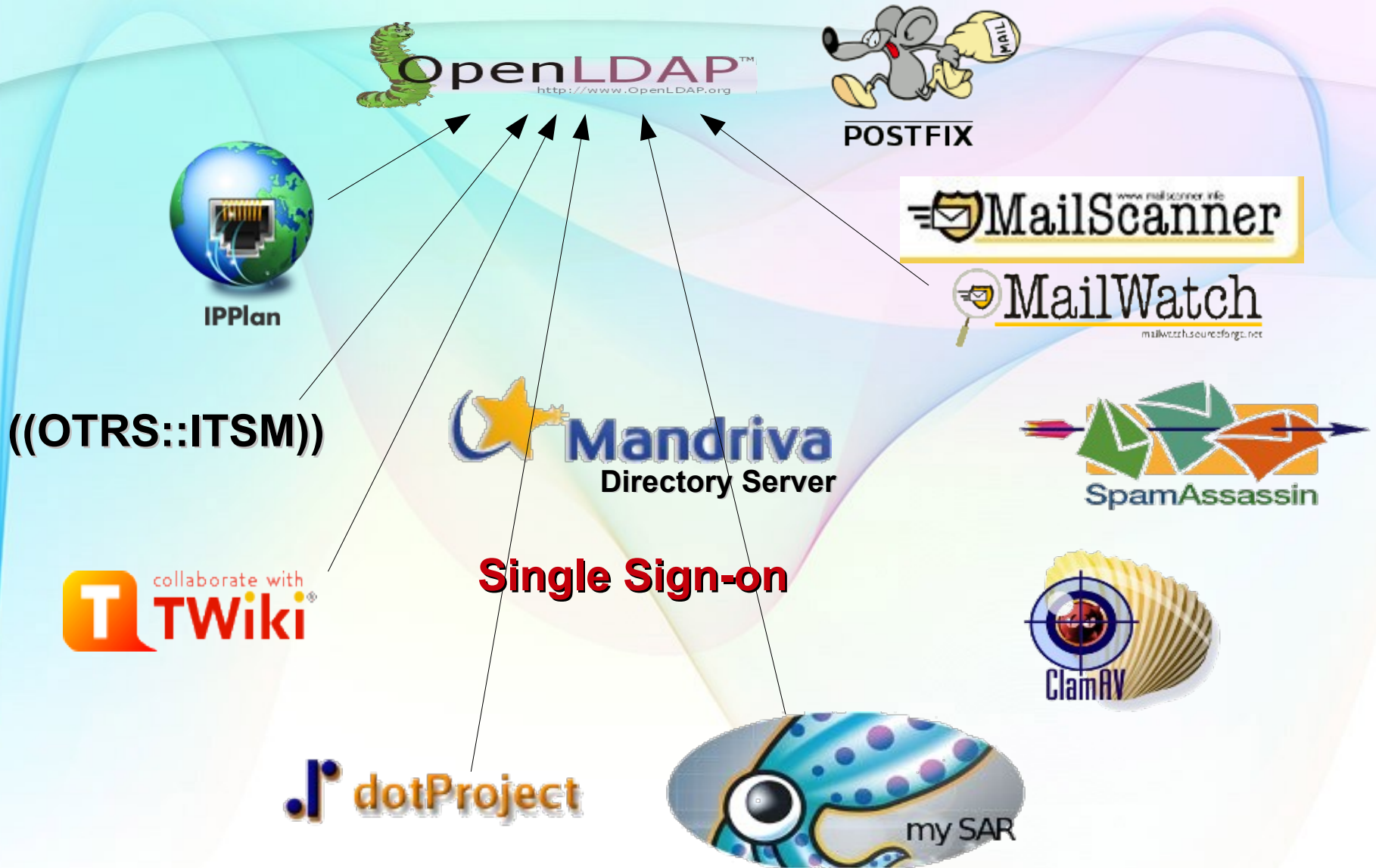
- Maiores empresas de TI;
- Braço tecnológico do BB;
 - Atuação:
 - Automação da Administração Pública;
 - Comercialização de elemento;
 - Impressão de Documentos;
 - Processamento Eletrônico de Envelopes;
 - GED;
 - *Contact Center*;
 - Fábrica de Software;
 - Data Center – *Hosting*.



Projeto – Data Center Cobra

- Atende a demanda de processamento da empresa:
 - Início em 2007;
 - Colaboradores herdados do *BB Hosting*;
 - Software Livre;
 - Alinhamento da equipe;
 - Clientes:
 - Ativos S.A.;
 - Aliança do Brasil;
 - Prefeituras;
 - Banco do Brasil;
 - BB Cartões - Van/EDI;
 - PEE – Processamento Eletrônico de Envelopes;
 - BB Turismo.

Integração entre soluções livres

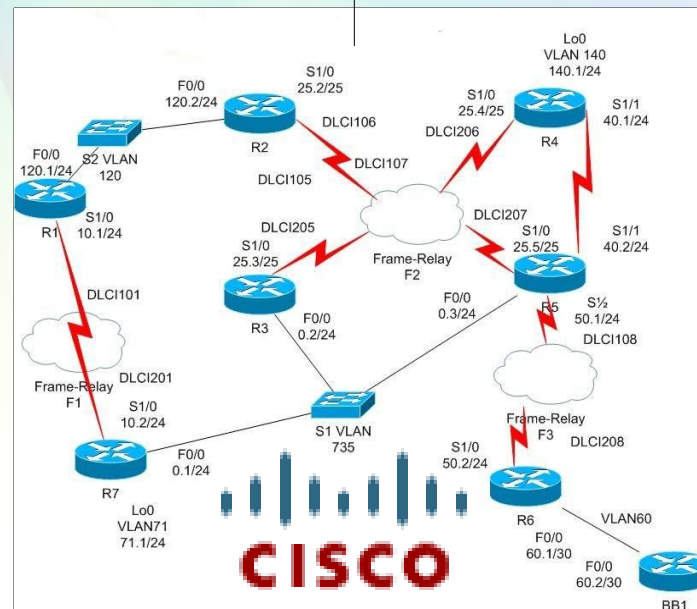


Integração entre soluções livres

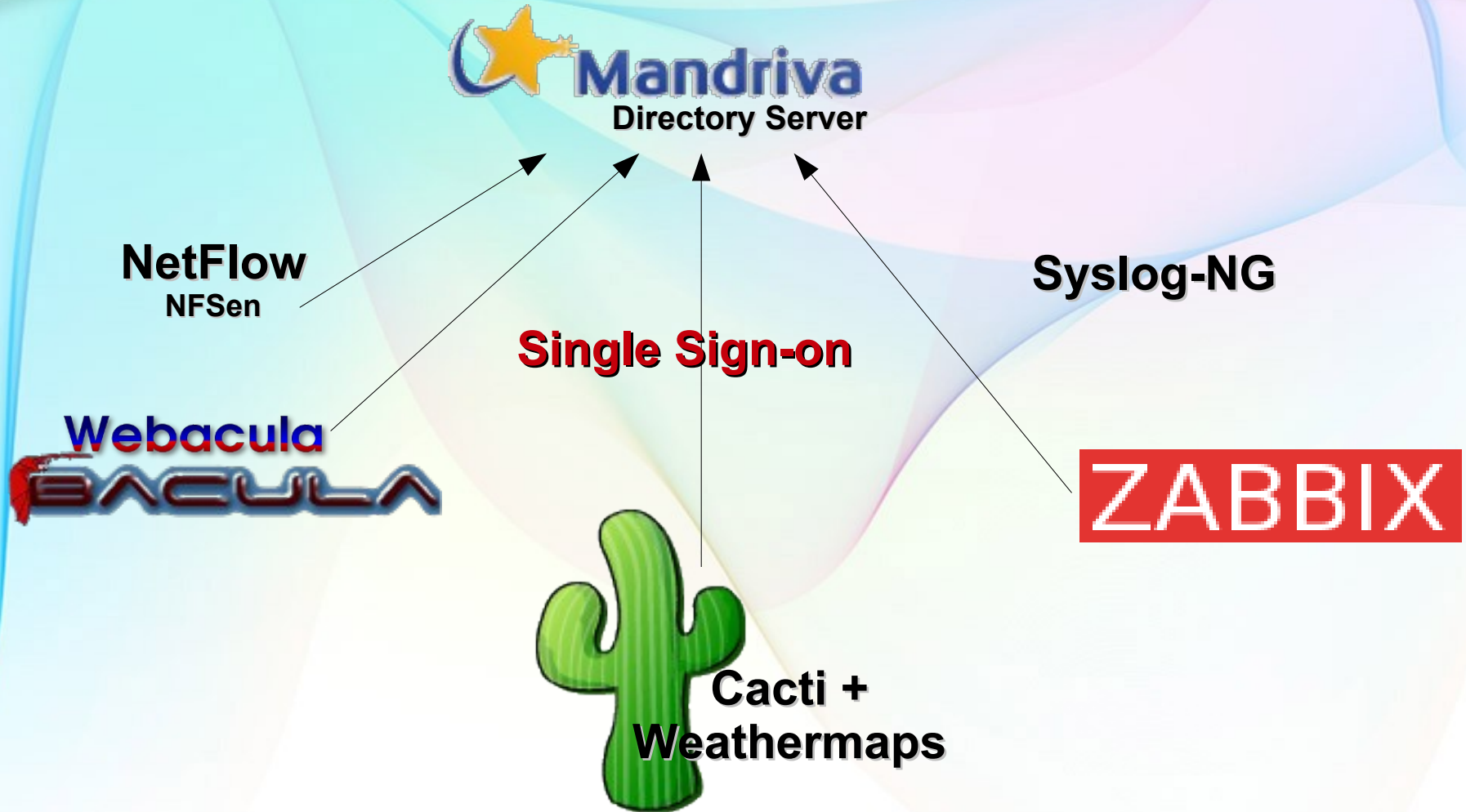
Tacacs (TacPlus)

Web UI

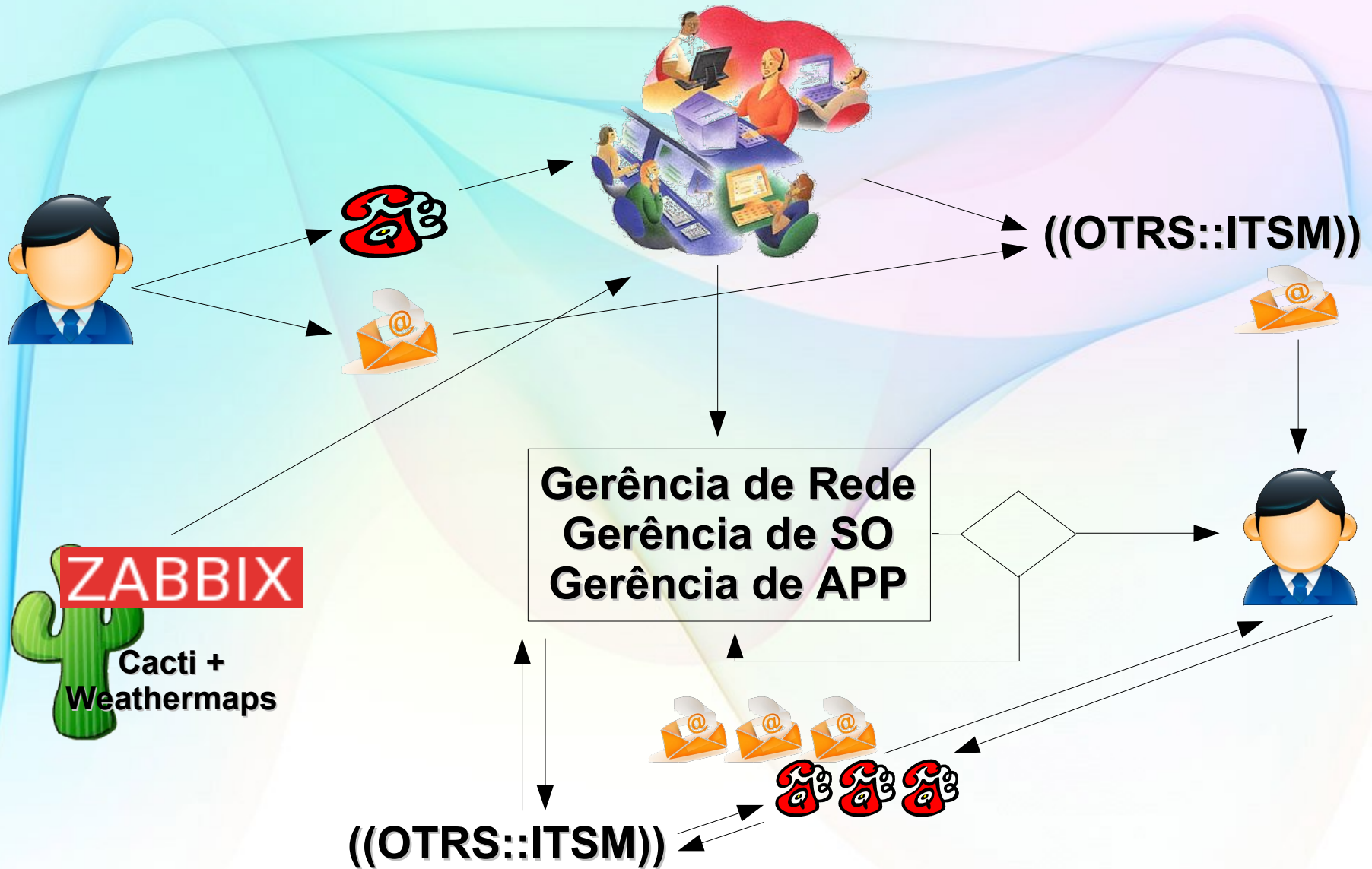
Single Sign-on



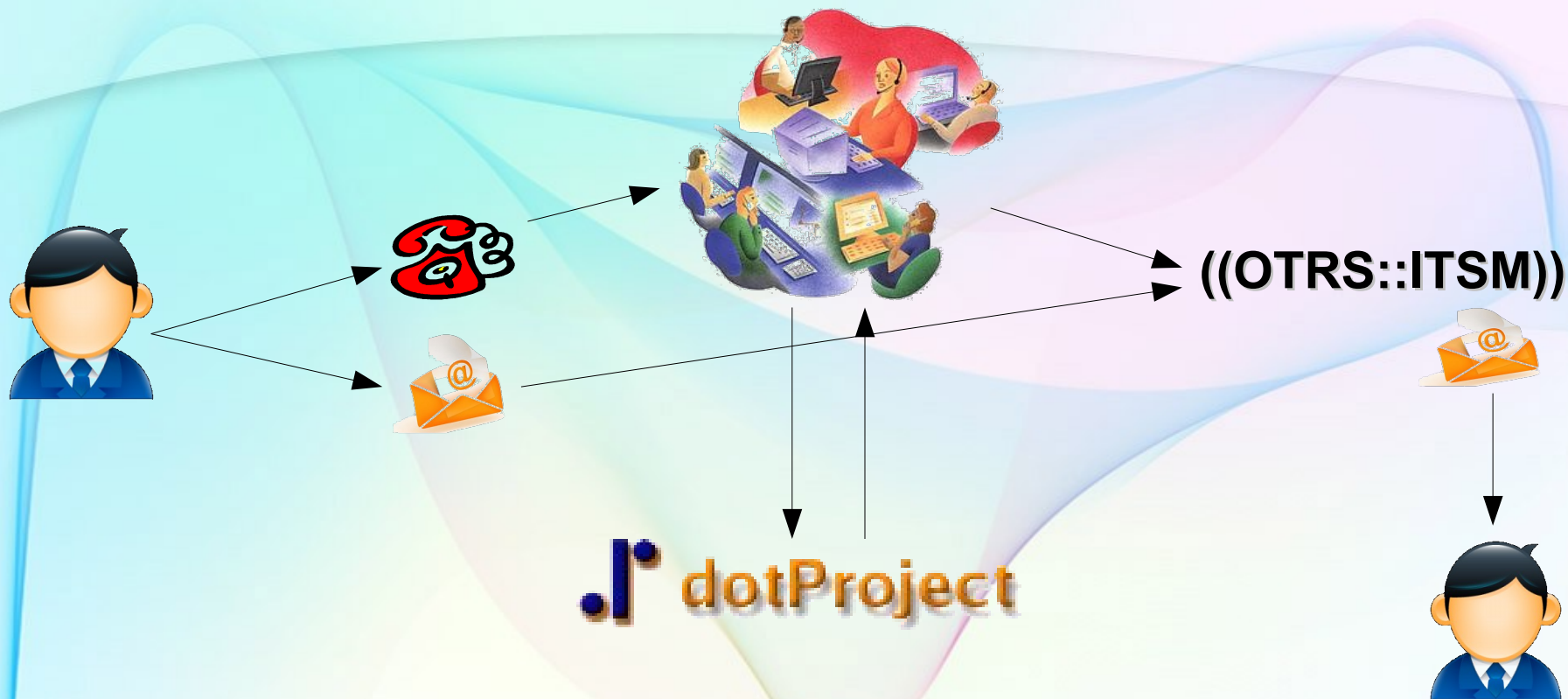
Integração entre soluções livres



Fluxo de operação - *Service Desk*



Fluxo de operação – Mudança/Implantação



Resultados obtidos

- Gestão centralizada dos usuários *Single Sign-on*;
- Histórico de eventos com solução aplicada;
- Proatividade;
- Menor tempo de resposta para o cliente;
- Menor riscos financeiro SLA;
- Mapa de todas as mudanças realizadas no ambiente;
- Nível baixo de *downtime*;
- Maior confiabilidade e segurança (cliente).
 - Propaganda positiva

Liberte seu Data Center. Construa um NOC Livre.

FIM

■
Perguntas?

Edmilson de Novais Silva – Pajé

edmilson.silva@cobra.com.br

edmilsons@gmail.com

Data Center Cobra